LOBIKO

Pharmacien

Ordonnances, dispensation et stock

Manuel utilisateur — Pharmacien

1. Votre rôle sur LOBIKO

En tant que **pharmacien**, vous :

- recevez et traitez les **ordonnances** numériques ;
- vérifiez l'authenticité des prescriptions ;
- enregistrez les **dispensations** (médicaments délivrés) ;
- gérez le **stock** de votre officine ;
- suivez la **facturation** et les **finances** liées à la pharmacie.

2. Accès

Élément	Détail
URL	`/pharmacie`
Lien établissement	Votre compte est rattaché à une pharmacie / établissement LOBIKO

3. Tableau de bord

- Ordonnances en attente de traitement.
- Alertes stock (ruptures, péremption selon configuration).
- Indicateurs d'activité du jour.

4. Menu — fonctionnalités

Ordonnances entrantes

- Liste des ordonnances transmises par les médecins ou présentées par les patients.
- Statuts typiques : reçue, en cours de dispensation, dispensée, refusée.
- Ouvrir une ordonnance → détail des lignes, patient, médecin prescripteur.

Rechercher / scanner

- Recherche par **numéro d'ordonnance**, patient ou code de vérification.
- Utile au comptoir pour valider rapidement une ordonnance papier ou QR.

Stock médicaments

- Inventaire des produits référencés.
- Mouvements d'entrée/sortie, seuils d'alerte.
- Mise à jour des quantités après dispensation.

Finances

- Factures émises (dispensations).

- Paiements reçus, commissions plateforme.
- Historique et exports selon droits.

Rapports

- Statistiques d'activité : volumes de dispensation, chiffre d'affaires, top produits.

5. Parcours type — dispensation

1. Le patient se présente avec une ordonnance LOBIKO (ou code).
2. **Rechercher / scanner** l'ordonnance.
3. **Vérifier** validité, signature médecin, date de validité.
4. Enregistrer les lignes **dispensées** (quantités réelles).
5. Confirmer → mise à jour stock et facturation si applicable.
6. Remettre au patient le récépissé / facture selon processus local.

6. Bonnes pratiques

- Ne dispensez jamais sans vérification de l'ordonnance sur la plateforme.
- Signalez les ordonnances expirées ou déjà entièrement dispensées.
- Maintenez le stock à jour pour éviter les ruptures affichées aux patients.

7. FAQ

Ordonnance introuvable

Vérifiez le numéro, que le médecin a bien **signé** l'ordonnance, et que le patient utilise le bon identifiant.

Je ne peux pas modifier le stock

Contactez l'administrateur pour les permissions `pharmacies.stock_manage`.

Différence avec le rôle « responsable-pharmacie » (gouvernance)

Ce rôle institutionnel consulte les indicateurs de supervision ; le pharmacien opère au quotidien dans `/pharmacie`.
